

# Digitalpos.

IMPRESORA TÉRMICA

# DIG-5811A



## MANUAL PRODUCTO

Guardar este manual para  
referencia y consulta



ESCANEA EL QR Y **DESCUBRE MÁS**

## PREFACIO

- Coloque la impresora sobre una superficie estable. Elija una superficie firme y nivelada donde evite las vibraciones.
- No utilice ni guarde las impresoras en lugares con altas temperaturas, mucha humedad y mucha contaminación.
- Conecte correctamente el adaptador de corriente al receptáculo conectado a tierra. Evite usar el mismo zócalo con grandes dispositivos de consumo de energía que pueden provocar fluctuaciones de energía.
- Evite que entre agua u otros objetos en la impresora. Una vez que esto suceda, apague la impresora inmediatamente.
- La impresión sin rollo de papel dañará gravemente el cabezal de impresión.
- Desenchufe la impresora del toma corriente si no la va a utilizar durante mucho tiempo.
- Utilice únicamente accesorios aprobados, nunca intente desmontarlo, repararlo o remodelarlo.
- Utilice un adaptador de corriente estándar.
- Utilice papel de alta calidad, esto asegura la calidad de impresión y la vida útil de la impresora.
- Apague la alimentación antes de enchufar/desenchufar el cable.
- La impresora se usa solo por debajo de los 5000 metros.

## APLICACIONES

- Sistema de punto de venta
- Sistema TPV EFT
- Gimnasio, puesto, sistema de aviación civil
- Consulta, sistema de servicio
- Prueba de instrumentos
- Impuesto, Ficha

## EMPAQUE PRODUCTO / CONTENIDO

### Impresora y accesorios

Manual de usuario	1PC
Impresora	1PC
Cable de alimentación	1PC
Adaptador de corriente	1 juego
Rollo de papel	1ROLLO
Controlador	1PC

## CARACTERÍSTICAS

- Alta velocidad de impresión de 90 mm/s, 120 mm/s
- Cocina de apoyo, impresión en red.
- Conductor de caja registradora
- Interfaces paralelas, seriales, USB y LAN opcionales
- Búfer de datos integrado (capaz de recibir nuevos datos durante la impresión)
- Los caracteres se pueden ampliar, ajustar el espaciado entre líneas, el espaciado izquierdo y derecho, así como negrita y subrayado
- Admite la descarga e impresión de mapas de bits NV de diferentes densidades
- Admite la descarga e impresión de mapas de bits NV de diferentes densidades Compatible con ESC/POS, configurando el interruptor DIP para elegir caracteres y fuentes
- Configuración de soporte a través de WEB, impresión de conexión múltiple a través de enlace de software para establecer la identificación de la impresora
- Admite idiomas internacionales

**Evitar que falte el pedido**



**Alta velocidad de impresión**



**Cédula de Identidad**



**Soporta impresión en red**



**Soporta driver OPOS**



**Soporta lenguajes internacionales**

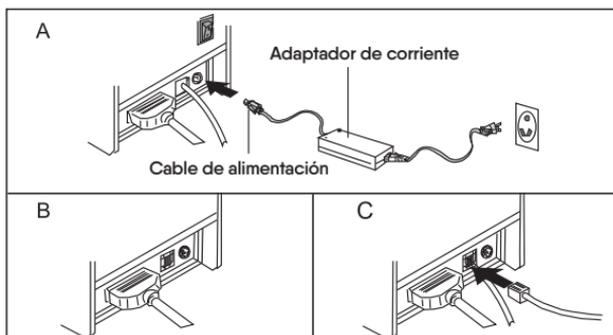


## DESCRIPCIÓN TÉCNICA

<b>Método de Impresión</b>	Térmica Directa
<b>Ancho de Papel</b>	58MM papel
<b>Ancho de Impresión</b>	48MM
<b>Capacidad de la Columna</b>	384 Puntos / Lineas
<b>Velocidad de Impresión</b>	90 MM/S
<b>Interface</b>	USB + RJ11
<b>Espaciado entre líneas</b>	3,75mm (ajust. por comandos)
<b>Vida Útil del Cabezal</b>	50Kkm
<b>Tamaño de Carácter</b>	Fuente A: 12x24 / Fuente B: 9x17 / CHN 24x24
<b>Códigos 1D</b>	UPC-A / UPC-E / JAN13(EAN13) / JAN8(EAN8) / CODE39 / ITF / CODABAR / CODE93 / CODE128
<b>Códigos 2D</b>	QR
<b>Entrada Buffer</b>	128 Kbytes
<b>NV Flash</b>	1M bytes
<b>Adaptador de Poder</b>	Entrada: AC 110V / 240V, 50-60Hz
<b>Fuente de Alimentación</b>	DC 9V / 2A
<b>Cajón Monedero</b>	DC 12V / 1A
<b>Peso</b>	0,45 Kg
<b>Dimensión</b>	138,77 x 122 x 93,3mm (DxWxH)
<b>Emulación</b>	ESC / POS
<b>Sistemas Operativos Compatibles</b>	Windows / JPOS / Linux / Android / MAC
<b>SDK</b>	IOS / Android / Windows

## CONEXIÓN

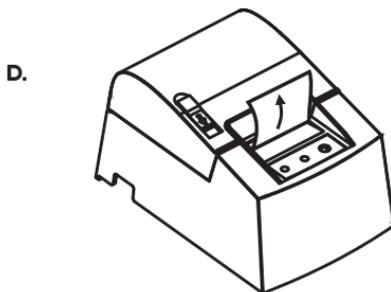
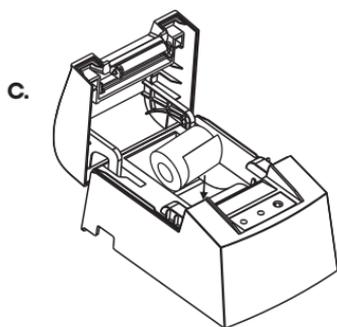
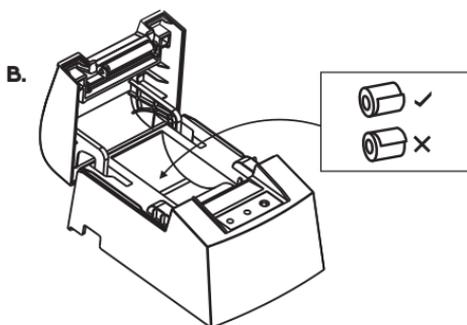
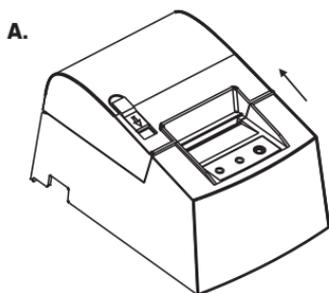
- Conecte el cable de alimentación al adaptador de corriente, y el cable del adaptador de corriente a la impresora.
- Conecte la impresora a la computadora/tableta.
- Conecte el cajón de efectivo.



## CARGA DE ROLLOS DE PAPEL

Rollo de papel térmico de 58 mm recomendado para impresoras de la serie de 58 mm. El proceso de carga de papel se detalla a continuación:

- A. Abra la cubierta/tapa superior.
- B. Situe el rollo de papel en el espacio como se muestra a continuación.
- C. Coloque el papel en el portapapeles y luego cierre la cubierta superior.
- D. Imprima una autocomprobación para asegurarse de que el papel esté instalado correctamente.



## BOTONES, LUZ LED INDICADORA Y FUNCIÓN

### A. FEED – Botón de Alimentación

Presione para ALIMENTAR papel manualmente.

### B. Indicador de Estado

Cuando se acaba el rollo de papel, hay un error en el cortador o el cabezal de impresión se sobrecalienta, el indicador de estado parpadeará.

### C. Indicador de Encendido

La luz está encendida significa que está conectada correctamente.

## AUTO PRUEBA

**Método:** Cuando la impresora esté conectada a la alimentación, apáguela, presione el botón "ALIMENTAR" y enciéndala al mismo tiempo, 2 segundos más tarde, suelte el botón y la impresora imprimirá el estado actual y la configuración de la impresora.

## MÉTODO PARA INGRESAR AL MODO HEXADECIMAL

**Método:** Cuando la impresora esté conectada a la alimentación, presione el botón "ALIMENTAR/FEED" y enciéndalo al mismo tiempo durante unos 10 segundos, suelte el botón "ALIMENTAR/FEED" para ingresar al modo de volcado hexadecimal de datos. imprimirá "Volcado hexadecimal" en el papel.

## RESETEO DE FÁBRICA

Después de conectar la impresora, presione el botón "ALIMENTAR/FEED" y encienda la alimentación al mismo tiempo, el indicador de estado parpadeará después de 20 segundos, lo que significa que la impresora se ha inicializado y ha vuelto a la configuración de fábrica.

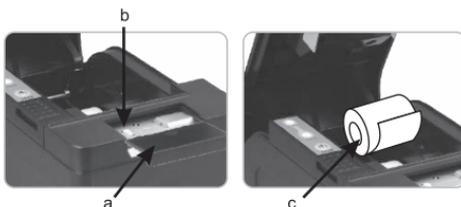
## MANTENIMIENTO ATASCADO DEL CORTADOR (PARA IMPRESORA CON CORTADOR)

### Método 1

Apague la alimentación y luego reinicie.

### Método 2

- A. Apague la alimentación, abra la tapa del cabezal de impresión
- B. Gire el engranaje blanco hasta que vuelva al estándar
- C. Vuelva a cargar el rollo de papel, enciéndalo, está bien para imprimir de nuevo



**⚠ Aviso:** Para evitar daños en el cabezal de impresión y el cortador de papel automático, no abra el cortador ni el mecanismo con violencia.

## INSTALACIÓN DE DRIVER

Existen dos métodos:

1. Instale el driver directamente
2. Impresión directamente via puerto

Nota: Para el método de instalación de driver, verifique el CD del controlador.

### 2) Impresión directa via puerto

- A. No es necesario instalar el controlador de la impresora. Elija directamente el puerto correcto (es decir, USB, LAN, serie, paralelo) en el software.
- B. La impresión a través del puerto necesita comandos para controlar la impresora, los comandos ESC/POS se integran directamente.

## SITUACIONES PARA VERIFICAR

Si ocurre uno de los siguientes, limpie el cabezal de impresión.

1. La impresión no es clara
2. Cualquier columna vertical no está clara
3. Ruidoso avance del papel.

## PASOS PARA LA LIMPIEZA DEL CABEZAL DE IMPRESIÓN

1. Apague la impresora y suelte el cable de alimentación. Abra la cubierta superior y saque el rollo de papel.
2. Espere hasta que el cabezal de impresión se enfríe si acaba de terminar de imprimir.
3. Limpie completamente el cabezal de impresión con una torunda de alcohol (sin agua).
4. Hasta que el alcohol se volatilice por completo, cierre la tapa superior.
5. Vuelva a conectar la alimentación e imprima una autocomprobación para comprobar si está limpia.

### **Aviso**

1. Asegúrese de que la alimentación esté apagada cuando realice el mantenimiento de la impresora.
2. No toque ni raye la superficie del cabezal de impresión, el rodillo ni los sensores.
3. Evite el gas, la acetona u otros solventes orgánicos.
4. Espere hasta que el alcohol se volatilice por completo, cierre la tapa superior y vuelva a conectar la alimentación. Intente imprimir una autocomprobación para asegurarse de que funcione correctamente.

FOTOGRAFÍAS PRODUCTO









**Aviso:** Ninguna parte de este manual puede ser cambiada sin acuerdo. La empresa revoca los derechos de modificar la tecnología, los componentes, el software y el hardware. Puede solicitar a los distribuidores más información sobre el producto. Ninguna parte de un capítulo de este manual se puede copiar o transmitir en ningún formato sin permiso.

# Digitalpos®

## SOPORTE TÉCNICO

SI NECESITA AYUDA CON SU DISPOSITIVO,  
ENVIENOS UN MENSAJE DE WHATSAPP

### COLOMBIA

 **310 620-8509**

### MÉXICO

 **55 5152-9690**

### LUNES - VIERNES

08:00 a.m - 11:30 a.m  
01:00 p.m - 04:30 p.m

### SÁBADO

08:00 a.m - 11:30 a.m

 [www.digitalpos.com.co](http://www.digitalpos.com.co)

 [www.digitalpos.com.mx](http://www.digitalpos.com.mx)

 [digitalposinc](https://www.facebook.com/digitalposinc)

 [digital\\_pos](https://www.instagram.com/digital_pos)

ESCANEA EL QR  
Y DESCUBRE MÁS

